



ALTERSZENTREN ZUG

Grundsätze Führung & Zusammenarbeit

Basierend auf dem Leitbild der Stiftung Alterszentren Zug

Unser Rahmen – wir Menschen setzen uns für Menschen ein

Wir begegnen uns partnerschaftlich und auf Augenhöhe. Wir nehmen einander ernst. Wir halten immer wieder inne und kultivieren Gelassenheit und Freude im anforderungsreichen Umfeld. Wir sind uns unserer Wirkung bewusst und inspirieren.

Zielorientiert – den Rahmen setzen, Sicherheit schaffen

Wir packen motiviert und zielorientiert unsere Kernaufgaben an und streben eine optimale Qualität an. Wir nehmen unsere (Führungs-)Verantwortung wahr und nutzen Handlungsspielräume. Wir schaffen Glaubwürdigkeit indem wir integer für Entscheide und Haltungen einstehen. Wir beziehen Betroffene so weit möglich in Entscheidungsfindungen ein und machen diese nachvollziehbar.

Im Team arbeiten – mit Kopf und Herz gemeinsam weiter

Wir gestalten aktiv wertschätzende Beziehungen und vermitteln Sinn. Unser Miteinander ist geprägt von Fairness, gegenseitiger Achtung und dem Respekt vor der Würde. Wir sind alle verletzlich. Wir arbeiten vernetzt und im Team. Wir haben so laufend Zugriff auf Professionalität und damit auf Effektivität und Effizienz. Unsere Dienstleistungen sind auf den Nutzen unserer Kunden/Anspruchsgruppen ausgerichtet.

Kommunikation – wir reden miteinander

Wir kommunizieren adressatengerecht, zeitnah, transparent und klar, sodass immer mehr Eigenständigkeit und Selbstverantwortung gelebt werden kann. Wir nehmen uns ernst und dürfen auch humorvoll sein. Wer fragt, der führt.

Lernen & verändern – modern & anpassungsfähig

Wir lernen ständig dazu und wollen erfolgreich sein. So bleiben wir flexibel und können uns den Anforderungen anpassen. Anregungen und Wünsche sind uns willkommen. So weit wie möglich erfüllen wir diese – unbürokratisch, unkompliziert, mit einem Lächeln. Wir reflektieren, was wir tun, und lernen gemeinsam. Feedback geben und einholen bringt uns weiter – nicht nur in Konfliktsituationen, aber dann erst recht.

