

An  
Angehörige und Bezugspersonen  
unserer Bewohnerinnen und Bewohner

Zug, 29. Dezember 2020

## **Besuchsverbot**

Geschätzte Angehörige und Bezugspersonen

Es wurden mehrere Bewohnerinnen und Bewohner positiv getestet. Es handelt sich um verschiedene Infektionsherde mit unterschiedlichen Ansteckungsquellen. Aufgrund dessen führen wir per sofort und bis auf Weiteres ein generelles Besuchsverbot im Zentrum Herti ein. Die Zentrumsleitung kann im Einzelfall in sachlich begründeten Fällen (z.B. Palliative Care) Ausnahmen vom Besuchsverbot bewilligen.

Spaziergänge an der frischen Luft im Herti-Quartier sind hingegen nach wie vor möglich unter konsequenter Einhaltung der BAG-Vorschriften. Am besten informieren Sie Ihre Liebsten telefonisch, wann Sie einen Spaziergang planen, damit diese im Foyer auf Sie warten können. Bei Bewohnenden, die nicht selbstständig ins Erdgeschoss kommen können, melden Sie Ihren geplanten Spaziergang bei der entsprechenden Pflegewohngruppe mindestens einen Tag vorher an (1./2. Stock: 041 729 64 23; 3./4. Stock: 041 729 64 24; 5./6. Stock: 041 729 64 25; 7. Stock: 041 729 64 26).

Bewohnende, die ausser Haus Angehörige besuchen, müssen sich weiterhin nach ihrer Rückkehr für 5 Tage auf dem jeweiligen Stockwerk aufhalten.

Einige Angehörige unterstützen die Bewohnenden bei der Bezahlung ihrer Rechnungen. Falls wir die Rechnungen während dem Besuchsverbot Ihnen zustellen sollen, informieren Sie bitte unsere Administration, Telefon 041 729 64 64, [administration.zh@alterszentrenzug.ch](mailto:administration.zh@alterszentrenzug.ch).

Seien Sie versichert, dass wir alles tun, um die Gesundheit unserer Bewohnerinnen und Bewohner sicher zu stellen. Dabei sind wir auf Ihre Unterstützung und auf Ihr Verständnis angewiesen. Wir danken Ihnen herzlich dafür.

Wir hoffen, dass sich die Situation möglichst bald - auch dank der Impfung - zum Besseren wendet und die Massnahmen wieder gelockert werden können.

Bei Fragen steht Ihnen die Zentrumsleitung gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Alterszentren Zug  
**Zentrum Herti**



Rita Cavelti  
Zentrumsleitung